



УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского  
городского округа

С. Ю. Перцев

«28» 02 2019 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного учреждения дополнительного образования Дома детского творчества г. Минеральные Воды  
(наименование организации)

на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление на сайте МКУ ДО ДДТ сведений о работе с общественностью	Создание раздела, отражающего на сайте МКУ ДО ДДТ информацию о работе с общественностью	апрель 2019	Директор МКУ ДО ДДТ О.И.Петрич, Методист по ИМР Станчу Н.Н.		

Отсутствие на сайте МКУ ДО ДДТ сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МКУ ДО ДДТ	Добавление нового раздела на сайте МКУ ДО ДДТ, отражающего сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в учреждение	Май 2019	Директор МКУ ДО ДДТ О.И.Петрич, Методист по ИМП Станчу Н.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность оснащения мебелью зоны отдыха и кабинетов учреждения	Обновление мебели в зоне отдыха и кабинетах МКУ ДО ДДТ	Май 2020	Зам. директора по АХЧ Крохмаль Л.В., Управляющий совет МКУ ДО ДДТ		
Отсутствие лицензии для осуществления образовательной деятельности на базе школ	Лицензирование дополнительных общеобразовательных программ художественной направленности на базе МКОУ СОШ № 14 и МБОУ СОШ № 20	Апрель 2019	Директор МКУ ДО ДДТ О.И. Петрич		
Отсутствие комфортных условий во внутреннем дворе учреждения	Обеспечение безопасности обучающихся и сотрудников учреждения от возможности падения	Май 2020г.	Зам. директора по АХЧ Крохмаль Л.В., Управляющий совет МКУ ДО ДДТ		

	деревьев (спил старых деревьев)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий обеспечения доступности для детей с ОВЗ и инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май 2021г.	Директор МКУ ДО ДДТ О.И. Петрич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень использования дистанционных форм обучения	Внедрение образовательных программ дистанционного обучения	Сентябрь 2020г.	Зам. директора по УВР Лебедева С.М.		
Недостаточное материально-техническое обеспечение учреждения	-Частичная замена кровли, труб отопительной системы, -оборудование санитарно-гигиенической комнаты.	Сентябрь 2020г.	Директор МКУ ДО ДДТ О.И. Петрич Управляющий совет МКУ ДО ДДТ		

	<ul style="list-style-type: none"><li>-Обновление звуковой аппаратуры.</li><li>-Оснащение учреждения компьютерами и оргтехникой</li></ul>				
--	---	--	--	--	--